

「応対コンテスト」沖縄支店大会開催！

目指せ！全国制覇

沖縄支店大会

リアル独占
1位2位



やったね！

7月20、21日ドコモ沖縄支店にて、「**応対コンテスト沖縄大会**」が開催され、琉球リアル代表として、**宜野湾上原店 山本亮太さん**、糸満店 **塚本希恵さん**が出場し、見事、1位、2位を独占しました！

頑張りました！



沖縄代表になったと知ったときは、素直に嬉しかったです！ホッとしました。笑今回は2度目の出場ということで周りからの期待や、プレッシャーで押しつぶされそうでしたが本番当日皆さんの応援があったので、普段以上の力が出せたと思っています。
当日まで練習に付き合ってくれた、本部の担当主任、新田さん大城店長、阿波連主任、ルート担当新城主査、また練習する為の時間を作ってくれた店舗の仲間には本当に感謝しています！九州大会出場は2年ぶりで、前回グランプリを逃しましたが、今度こそは狙いに行きます！

DS 宜野湾上原店 山本亮太



お疲れ様です

Kie's Comment

Ryota's Comment

最初は、コンテストに出る自信もなく依頼を断りました。笑しかし店長や、新城主査の熱意に押し入れられ、これも経験！と出場を決めました。本番に向け練習が始まると雰囲気も良く、宮城課長や、阿波連主任からのアドバイスを頂きながら少しずつ自信が持てるようになり、ライバルの山本さんの応対も参考にし学ぶ事も出来てとても良い経験になりました。
本番ではとても緊張して頭が真っ白になりましたが皆さんが応援にかけつけてくれ、優しく迎えてくれたので安心して応対ができました。今回の経験で自分の応対を改めて見直すことができました。この経験を活かし店舗スタッフの手本なり、次回一位を目指します！

DS 糸満店 塚本希恵

平成29年度 琉球リアル 経営方針発表会

7月4日 サザンビーチホテル&リゾート沖縄にて、平成29年度琉球リアル 経営方針発表会が執り行われました。

経営理念唱和が始まり、まず初めに、池宮社長より、今年度「経営方針」の発表がありました。

経営方針

株式会社琉球リアルは、ドコモショップの一番の課題・問題点
一「長時間の待ち時間」の改善に向け真面目から真摯に取り組んでいきます。その為には、MSの改善無くしてCSの改善無しと、琉球リアルは全力で中心から取り組んでいきます。

- 一、ショップスタッフ人員倍増
- 二、営業時間短縮・月1定休日の導入
- 三、4連休の取得
- 四、給与体系の改善・基本給こ守
- 五、福利厚生・社員旅行等の充実
- 六、店舗の大型化
- 七、応対コンテスト全国1位のスタッフの育成
- 八、全国コンテストの入賞
- 九、法人営業各店舗2名体制。販売目標一千台。

そのほか、28年度 販売実績発表、各店店長より29年度店舗目標発表、年間優秀表彰、年間行事、人事・研修計画発表と新年度をスタートさせました！



THANK YOU

